

For Sales Activities and Maintenance Service

Maintenance information management

It is said that the first unit sale depends on sales performance and the following units sales depend on performance of sales and maintenance services.

Maintenance service people may have more opportunities to contact clients than those of sales people.

The system has integrated "sales information" and "maintenance service information" in order to manage such activities with one system.

This makes it possible to view customer information on a single computer screen, and you can perform an effective sales activity and increase customer satisfaction.



Maintenance information management system

Maintenance information management system



Client Information
Key Persons
Delivered machines
Contact
Questionnaires
Maintenance related
Inquiry related

Database

You can select a server type, either of:
 • Cloud server, or
 • On-Premise server

Finding business negotiations
Following up of business opportunities
Refining and Improving:
maintenance quality
sales quality
product quality

* You can use the system from the following terminals:

- Windows PC, Android terminal, iPad terminal, etc.

Note; Android devices and iPad terminals may, however, have restrictions on browser software.

種類	会社名	内容
報告		顧客情報が更新されていません。最終更新日時: 2015/10/12
クレーム		2017/8/20にクレーム処理がありました。オーダーNo.: 17_H08-009
メンテナンス		2017/8/8にメンテナンスがありました。オーダーNo.: 17_H08-008
納入		2017/8/4に××1が納入されました。
納入		2017/7/28に××2部品交換工事が納入されました。
引合		2017/7/20に引合登録がありました。引合No.: 17_H06-109
クレーム		2017/7/18にクレーム処理がありました。オーダーNo.: 17_H06-109
メンテナンス		2017/7/8にメンテナンスがありました。オーダーNo.: 17_H08-058
報告		顧客情報が更新されていません。最終更新日時: 2014/1/23
引合		2017/6/20に引合登録がありました。引合No.: 17_H06-009

Top screen
Collectively display related information

Customer screen for important information

- Company Profile
- Delivery record
- Inquiry information
- Maintenance information

Example of maintenance information input screen

有償・無償区分 必須 *有償 ◎無償

受付日 必須 カレンダー

受注日 カレンダー

部品 部品コード 部品名

部品

部品コード

緊急度

状況

対応内容

備考

完了日 カレンダー

対応区分 必須 *クレーム ◎メンテナンス ◎その他

Example of inquiry information input screen

引合新規登録画面

営業担当 必須

見積番号 必須

見積日付 必須 カレンダー

ディーラー 必須 *ディーラーと同じ◎ディーラー違う場合

ユーザー 必須

見積件名 必須

見積金額 必須

オーダーNo.

見積区分 必須

市場分類

備考

顧客画面

顧客名	××株式会社	顧客コード	
郵便番号		顧客住所	地域
TEL		FAX	
代表者名		支払	
担当者 (重役人物)			
担当者部署			
担当者電話			
キーマン			
担当者部署			
担当者電話			
URL			
注記事項			

納入実績 (機種のみ表示。部品、修理は一括で表示)

ボイラ	区分	名前	製造年月	管理No.	クレーム	メンテナンス
1	0	BH-825GF ヒダリ	2009/3	090016	クレーム	メンテナンス
2	0	BH-825GF ミギ	2009/3	090017	クレーム	メンテナンス

引合

担当者	見積番号	見積日付	見積件名	見積金額	オーダーNo.	見積区分	市場分類	備考

クレーム

クレームNo	発生日	部署	責任部署	オーダーNo.	区分	重要度	担当	理由	対応	完了

Q&A

Q 1 Is the system provided as a packaged software?

A 1 We can usually provide the system to customize a standard system according to clients' requirements or business process.

Q 2 How should you do any data about clients' information, maintenance history, delivery data, etc.?

A 2 If you provide electronic data such as EXCEL or ACCESS, you can easily import it into the database. We can consult such procedure.

Q 3 How can any access to the system be managed?

A 3 We can set each used ID for users who can access the system.

Q 4 How many years can you use and enjoy the system?

A 4 There is no service limitation for software. Linux-based platform is used.

Q 5 What is the system cost?

A 5 The price depends on whether the database server is a cloud service or a on-premise server. Please contact us for the price.

Q 6 What is the system delivery schedule?

A 6 Around 3 months after your purchase order. Please contact us for details.